

令和2年4月8日
株式会社ハート介護サービス
代表取締役 金澤 学

新型コロナウイルスに関する対応について

平素より格別のご高配を賜り御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言発令を受け当社の対応についてお知らせします。

ご利用者様、ご家族様、および関係者の皆様におかれましては、ご理解とご協力をお願いいたします。

1. 緊急事態宣言発令に伴う当社の方針

従前より報道されておりますように、当社の提供する介護サービスは社会基盤を支える重要な事業として可能な限りの継続を求められております。

従いまして関係行政部署とも情報の共有、連絡を行いつつサービスの提供継続に努めてまいります。

2. 具体的な対策について

まず感染拡大が報道され始めた3月中旬より下記対策を行ってまいりました。

- ・標準感染予防策（スタンダードプリコーション）等の徹底
- ・社員の毎朝の検温・記録。発熱が認められた場合は出勤停止。
- ・体調の自己管理の徹底。体調不良の場合、感染の有無にかかわらず自宅待機。
- ・訪問サービス時、ご利用者様宅での手洗い徹底。

緊急事態宣言発令に伴う追加対策

- ・支店間の人的接触の自粛。
- ・登録ヘルパーに対する可能な限りの直行直帰対応。
- ・デイサービスにおけるカラオケ等大声の発声を伴うレクの中止。
- ・デイサービス提供後、毎日の消毒。
- ・デイサービス利用者様に対するマスクの配布、着用依頼。
- ・事務所消毒用の次亜塩素酸水、噴霧器の配置。

以上